

# La Normativa sulla Garanzia Di Conformità

- Nota esplicativa al D. L. n. 24 del 2002

# D.L. 24 del 2002

## **A CHI SPETTA LA GARANZIA?**

“Alle persone fisiche che acquistano un autoveicolo per scopi estranei ad una attività professionale o imprenditoriale”

## D.L. 24 del 2002

### **QUALE GARANZIA SPETTA ALL'ACQUIRENTE DI UN VEICOLO USATO?**

“ Quella di ottenere, dal venditore, un bene conforme alle pattuizioni contrattuali. Diritto alla garanzia non è diritto alla riparazione del veicolo ma ad ottenere un veicolo *CONFORME* a quanto descritto nel corso della trattativa di vendita. ”

## D.L. 24 del 2002

### **CHE COSA VUOL DIRE CHE UN VEICOLO USATO E’ “ CONFORME “ ALLE PATTUZIONI CONTRATTUALI?**

- a. che corrisponde alla descrizione fatta dal venditore.
- b. che risponde alle aspettative che l’acquirente ha maturato in relazione alle caratteristiche enunciate dal venditore o enfatizzate attraverso i messaggi pubblicitari ( es. i cartelli “usato completamente ricondizionato” )

## D.L. 24 del 2002

### **IL CLIENTE PUO' PRETENDERE CHE IL VENDITORE SI FACCIA CARICO DEI COSTI DI EVENTUALI RIPARAZIONI PER IL PERIODO DI UN ANNO DAL MOMENTO DELL'ACQUISTO ?**

Il cliente non può pretendere che il veicolo usato sia “ come nuovo “ poiché quando oggetto della vendita è un veicolo usato si deve tener conto:

- a. dell'anzianità del veicolo.
- b. dei chilometri percorsi.
- c. dello stato di usura medio che ci si può attendere in un veicolo che abbia quella anzianità ed abbia percorso quel numero di chilometri. **Il venditore sarà tenuto a riparare il veicolo solo quando al momento della vendita non avesse fornito al cliente informazioni esatte in ordine alle caratteristiche di cui innanzi.**

## D.L. 24 del 2002

**SE IL VENDITORE COMUNICA ALL' ACQUIRENTE  
L'ESISTENZA DI DIFETTI O DI STATI DI USURA ECCESSIVI  
RISPETTO ALL'ANZIANITA' DEL VEICOLO ED AI  
CHILOMETRI PERCORSI OPERA ANCORA LA GARANZIA DI  
CONFORMITA'?**

la garanzia di conformità non opera in questo caso perché il venditore ha operato con trasparenza permettendo all'acquirente di maturare correttamente la sua decisione di acquisto. Ma non opera anche quando l'acquirente, con un minimo di diligenza, avrebbe potuto accertare l'esistenza del difetto o lo stato di estrema usura del veicolo.

## D.L. 24 del 2002

### **QUALI DIRITTI HA L'ACQUIRENTE NEL CASO IN CUI IL VEICOLO NON FOSSE CONFORME A QUANTO DESCRITTO NEL CONTRATTO ?**

Al cliente spetta, come primo rimedio ad un difetto di conformità, cioè ad una non corretta descrizione del veicolo, la riparazione dello stesso senza spese. Nel caso in cui la riparazione non fosse possibile, oppure il venditore non avesse provveduto tempestivamente a porre rimedio al difetto oppure la riparazione effettuata precedentemente avesse arrecato notevoli inconvenienti, l'acquirente ha diritto ad una riduzione del prezzo proporzionale all'entità del difetto o all'annullamento del contratto con restituzione del prezzo e del veicolo nel caso in cui la limitazione dell'utilizzo che deriva dal difetto di conformità dovesse essere rilevante. In entrambe i casi il consumatore dovrà corrispondere un importo per l'utilizzo del veicolo.

## D.L. 24 del 2002

### **COME SI PROVA L'ESISTENZA DEL DIFETTO DI CONFORMITA' ?**

Perché possa invocarsi la garanzia di conformità il difetto deve esistere al momento della consegna del veicolo da parte del venditore all'acquirente. Dopo il sesto mese dalla consegna, però, spetta all'acquirente provare tale circostanza.



# D.L. 24 del 2002

## **QUANTO DURA LA GARANZIA?**

Per quanto riguarda i veicoli usati la garanzia può essere ridotta, contrattualmente ad un periodo di 12 mesi.

## D.L. 24 del 2002

**QUANTO TEMPO HA L'ACQUIRENTE PER "DENUNCIARE"  
UN DIFETTO DI CONFORMITA' ?**

Due mesi dal momento della scoperta dello stesso.

## D.L. 24 del 2002

### **CHE COS' E' LA GARANZIA “ CONVENZIONALE “ ?**

E' una garanzia “ aggiuntiva “ , ulteriore, che può essere offerta dal venditore : non sostituisce la “ Garanzia di conformità “ ma si aggiunge ad essa. La garanzia convenzionale copre questo rischio: Il veicolo usato subisce un guasto.

Se non esiste difetto di “conformità” da parte del venditore, se, cioè questi lo ha descritto correttamente l'onere della riparazione ricade sull'acquirente.